



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE OFFICE DE TOURISME AVORIAZ

Maj du 15 aout 2025

OFFICE DE TOURISME AVORIAZ:

📍 44 promenade du Festival – 74110 Morzine-Avoriaz

☎ Téléphone : 04 50 74 02 11

✉ Email : info@avoriaz.com

🌐 Site internet : www.avoriaz.com

INFORMATIONS GENERALES:

Type d'établissement : ERP Type 5

Responsable : Camille Tortes (Directeur OTA)

Référente accessibilité : Emilia Michaud

Ouvert toute l'année (station classée de tourisme).

Activités principales: Accueil, information et promotion touristique

Particularité: station 100% piétonne



ACCES A L'OFFICE DE TOURISME EN HIVER:

Station 100% enneigée: accès possible avec lagicap (luges pour fauteuils roulants disponibles aux entrées hautes et basses de la station. Nécessité d'un accompagnant pour guider l'équipement.



ACCES À L'OFFICE DE TOURISME EN ETE:

Accès facilité pour les personnes à mobilité réduite : chemin goudronné et dégagé depuis les parkings PMR.

Pas d'accompagnateur nécessaire.





SERVICES DISPONIBLES

01	Rampe escalier	<input checked="" type="checkbox"/>
02	desk PMR	<input checked="" type="checkbox"/>
03	Langue des signes	<input type="checkbox"/>
04	Pictogramme clairs et universels	<input checked="" type="checkbox"/>
05	Boucle magnétique	<input type="checkbox"/>
06	information FALC	<input checked="" type="checkbox"/>
07	Site internet conforme RGAA	<input type="checkbox"/>
08	Déclaration accessibilité en ligne	<input checked="" type="checkbox"/>

SITUATION EN MATIERE D'ACCESSIBILITE:

Accès de plain-pied depuis la place centrale

Portes automatiques à ouverture large (≥ 90 cm)

Sonnette à l'entrée → accueil au comptoir PMR avec conseils et documentation.

Espaces de manœuvre et de retournement prévus dans l'accueil

Mobilité réduite : Comptoir d'accueil avec partie abaissée (80 cm), circulation intérieure sans obstacle

Conseillers en séjour sensibilisés à l'accueil des personnes en situation

de handicap (dernière Sensibilisation juin 2025 (cf annexes).



ACTIONS PLAN AMELIORATIONS

ACTIONS AMELIORATIONS PRÉVUES

- Signalétique extérieure renforcée pour malvoyants (prévu hiver 2025/2026)
- Plan interactif accessible sur mobile (prévu été 2026)
- Formation du personnel
- pictogrammes clairs et universels généralisés aux caisses des RM
- Prise en charge personnes à mobilité réduite dans la station: adapter les chenillettes et les calèches

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE CONSULTABLES SUR DEMANDE

- Liste des travaux et aménagements depuis 2015
- Registre public d'accessibilité
- Fiche de synthèse
- sensibilisation à la pris en charge des personnes à mobilité réduite

CONTACTS UTILES:

- Référent accessibilité : Michaud Emilia – accueil@avoriaz.com
- Service départemental accessibilité : DDT Haute-Savoie
- Associations locales : Handisport Haute-Savoie, APF France Handicap

Toute personne souhaitant obtenir des informations complémentaires ou signaler une difficulté d'accessibilité peut contacter le réfèrent accessibilité.

Ce registre est mis à disposition du public à l'accueil de l'Office de Tourisme .





ANNEXES

- **SENSIBILISATION CONSEILLERS SEJOURS PRISE EN CHARGE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP**
- **FICHE SYNTHÈSE ACCESSIBILITÉ D EL'ÉTABLISSEMENT**

FORMATION ACCUEIL

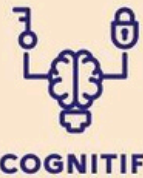
*Sensibilisation du personnel à l'accueil de
personne en situation de handicap*



Les chiffres clés du Handicap



6 familles de handicap



3,1
MILLIONS
de bénéficiaires

de l'obligation d'emploi (BOE)
de travailleurs handicapés
en 2023

Soit

7,5%
DU TOTAL
des 15-64 ans



STOP AUX JUGEMENTS HATIFS

80% DES HANDICAPS SONT INVISIBLES



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue office de tourisme AVORIAZ



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Charlotte Di Constanzo responsable accueil OTA



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 31758600600023

Adresse : 44 promenade du festival 74110 Morzine-Avoriaz



Certaines prestations ne sont pas accessibles




1. singlaétique renforcée pour les personnes malvoyantes



Ce service sera accessible le : H 25/26



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non




2. Généralisation des pictos clairs et universels aux caisses des RM



Ce service sera accessible le : H 25/26



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non




3. Prise en charge calèche et chenillettes: accès PMR



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui non